

**Arnaud COGNARD**

310 route du Génie  
39220 Les Rousses (France)

[arnaud.cognard@domo-tic.com](mailto:arnaud.cognard@domo-tic.com)

+ 33612622188

Né en 1971, Permis G, Célibataire, 2 enfants



**QE / QA / Test / Manager / Lead / Automaticien \*pluri disciplinaire\***

Certifié **ISTQB®**, **ITIL®**, ALM, UFT, NatStar

### Profil

Fort de plus de 25 années d'expérience, j'ai évolué dans des environnements fonctionnels **variés** et **multiculturels** sur des postes clés en tant que **consultant** expert (Stéria, Acial, Captéo et Sword), puis fondateur **dirigeant** d'une société de conseil durant 10 années (2 salariés), et **salarié** chez [Audemars-Piguet](#) ces dernières années.

**Autodidacte**, **curieux** et **expert** en Test fonctionnels et techniques, je combine **adaptabilité** et aisance relationnelle pour une approche **pragmatique**, efficace et en **autonomie** sur des projets **complexes**, garantissant la conformité aux standards de qualité logicielle (**ISTQB**).

Reconnu pour ma capacité à prendre des décisions **pertinentes** et à gérer le **stress** dans des contextes **exigeants**, je suis en mesure de piloter des projets **QA critiques**, sous différentes méthodologies : Agile, Lean ou cycle en V.

#### o **Qualité Logicielle & Gouvernance QA**

- Mise en œuvre de Processus et outillage de Qualification, Protocole, Stratégie et Plans de test, Audit TPI
- Gestion des risques
- Gouvernance des cycles de test : **SIT**, **UAT**
- CI/CD (jenkins), shift-left, TBD, TDD

#### o **Valeur ajoutée**

- Maîtrise et sensibilisation aux standards
- Expertise en environnements sensibles haute sécurité
- Capacité à cadrer des initiatives IA dans les processus QA
- Expérience dans des maisons prestigieuses

#### o **Technologies**

- UNIX, Windows, C++, C#, Python, Visual Basic, AGL/NatStar , SQL, NoSQL (MongoDB)
- ERP / Solutions Métier : Meta4, Blue Yonder, Infor M3, Odatio, PSIMetals, Gemalto, Mendix, OpenBravo, Comarch, WynSure
- Jira, Azure DevOps, ALM, Squash TM, Mantis
- Tosca, Tosca Data Integrity, UFT, Katalon, Cypress, Xray

#### o **Domaines d'activité**

- Luxe, Retail, e-Commerce, Industrie, Restauration, Assurance, Télécommunications, Banque (OPVCM, Revolving)., Institutions publiques

## Expériences Professionnelles

### Test Manager / Test Lead / Pilotage de tests fonctionnels et techniques (> 14 années)

⇒ **Expertise en encadrement d'équipes de test, organisation de campagnes, Agile / Lean / DevOps**

- Test Lead - [AUDEMARS PIGUET](#) (3 ans et 4 mois) Nov 2021 – Fév 2025
  - Direction des SITs & UATs en mode Agile sous DevOps sur plusieurs domaines : Approvisionnement ([Blue Yonder](#)), Historisation des temps de production (APTime), Projet Cube, Dématérialisation ([Mendix](#)), Robotisation d'entrepôt ([Odatio](#) et [Infor M3](#)).
  - Automatisation TNR et génération des JDD (json) avec Tosca + Data Integrity, Azure DevOps
  - ⇒ **Enjeux/ Difficultés** : Luxe, exigence, complexité métier, gestion du stress, Dead Line, migration ServiceNow
  - ⇒ **Succès** : Respect du planning de démarrage du projet de l'ARC, sans incident, autonomie atteinte du métier sur les préparations des plans de test sur le Cube, TNR Tosca Inform M3 trimestriel sans anomalies à la bascule, Tosca DI intégré sur le projet Cube
- Test Lead - [Auchan Retail](#) (4 mois) Août – Nov 2021
  - Mise en place d'un environnement de qualification Jira (et [Miro](#)) et coordination d'une équipe de 8 analyste testeurs pour le programme Gestion Commerciale Approvisionnement
  - ⇒ **Enjeux/ Difficultés** : Intégration rapide, complexité du programme, enjeux financier
- Test Manager - [Agapes](#) (1 an et 10 mois) Nov 2019 – Août 2021
  - Coordination des tests fonctionnels et techniques sous Jira, CI/CD via Jenkins, automatisation avec Cypress (TNR) & Katalon (API) pour les projets [OpenBravo](#) et [Comarch](#)
  - ⇒ **Enjeux/ Difficultés** : complexité technique, importance de l'UX/UI
- Test Manager - [Vallourec](#) (9 mois) Janv – Sept 2019
  - Coordination de 8 test leaders (Fr/All), audit TPI, POC outils d'automatisation (Tosca, UFT, Selenium, etc), gestion via Jira et Squash
- Coordinateur recette globale - [Adéo Services](#) (1 an et 7 mois) Juin 2017 – Déc 2018
  - MOA sur 5 projets pour LeRoyMerlin, gestion de tests (UFT, Katalon), administration Jira
  - ⇒ **Enjeux/ Difficultés** : Pilote pour le passage en Agilité et Jira + Xray + Cucumber, décommissionnement de l'existant (TNR +++),
  - ⇒ **Succès** : - Vulgarisation / Processus, aucune anomalie bloquante, Déploiement Jira + XRay
- Coordinateur recette MOA - [Damart](#) (7 mois) Déc 2016 – Juin 2017
  - Coordination de 23 key users pour la migration logistique inter-pays, impacts IT/douanes
  - ⇒ **Enjeux / Difficultés** : Dead Line à respecter, équipe néophyte en Testing
- Coordinateur recette globale- [Cofidis](#) (7 mois) Mai – Nov 2016
  - Pilotage de **120 testeurs, 8 Tests Managers**, mise en place d'indicateurs & dashboards sur 150+ projets (22 000 cas de test)
  - ⇒ **Enjeux / Difficultés** : Dead Line au 31/12, volumétrie, délais
- Chef de projet homologation - [AG2R La Mondiale](#) (1 an et 2 mois) Mars 2015 – Avr 2016
  - Pilotage de recette MOE/MOA (Lean/Obeya), automatisation TNR, management de key users
  - ⇒ **Enjeux / Difficultés** : Dead Line, Migration UFT
- Expert Tests - [Imprimerie Nationale](#) (2 ans et 2 mois) Janv 2013 – Fév 2015
  - Recette des titres régalien biométriques (Permis, Cartes, Passeports) sous [XStudio](#)
- Coordinateur de Tests - [La Redoute](#) (1 an) Jan – Déc 2011
  - Projet « Market Place » international, coordination entre DSI, métiers et direction, Backup DP MOE
- Test Manager - [Adéo Services](#) (1 an et 11 mois) Fév 2009 – Déc 2010

Création d'une cellule de test (13 testeurs), roadmap de professionnalisation, automatisation, externalisation

- Test Manager - [SfrCégétel](#) (1 an et 3 mois) Juil 2005 – Sept 2006  
Encadrement de 4 testeurs pour le projet prépayé / VPN en environnement Unix/Windows, outils TestDirector, PVCS

---

### Expert Tests – Automatisation, CI/CD, Outils (8 années)

⇒ **Focalisation sur l'industrialisation du test, mise en place d'outils, architecture de tests automatisés**

- Expert Tests automatisés - [Cetelem](#) (14 mois) Sept 2011 – Déc 2012  
Définition architecture, gestion de 3 automaticiens sous ALM, QC, QTP
- [Mutuelle](#) Tests de performance - [Intérieure](#) (6 mois) Janv – Juin 2012  
POC de performance sur [WynSure](#) avec divers outils (LoadRunner, NeoLoad, )
- Ingénieur Assurance Qualité - [Airbus](#) (5 mois) Sept 2008 – Janv 2009  
Implémentation du processus « Verification & Validation » sur Quality Center
- Ingénieur Assurance Qualité - [Thomson-Reuters](#) (1 an et 6 mois) Mars 2007 – Août 2008  
Développement de dashboards CCMi, technologies variées (C#, QC, WebServices...)
- Consultant Tests Data - [Gaz De France](#) (4 mois) Oct 2006 – Jan 2007  
Génération de jeux de données MySQL pour tests benchmark
- Consultant Test - [Banque Bruxelles Lambert](#) (1 an et 11 mois) Juil 1999 – Mai 2001  
Mise en place d'une méthodologie et architecture de tests automatisés sous WinRunner (ex UFT)

---

### Consulting / Audit / AMOA

⇒ **Accompagnement au changement, audit des pratiques de test, amélioration continue**

- Consultant Auditeur - [La Poste Finance](#) (2 mois) Nov – Déc 2000  
Audit DSI, élaboration de cahiers des charges d'outil d'automatisation de tests

---

### Expérience Etude et développement (~4 années)

- Consultant **Exploitation** à l'[IMPRIMERIE NATIONALE](#) (Mai - Juin 2005) :  
Identification des tâches quotidiennes et mise sous forme de procédures dans le cadre d'une externalisation de l'exploitation
- Ingénieur **d'étude et développement** sous l'ERP Meta4 PeopleNet
  - [ECOLE POLYTECHNIQUE](#) (Mai– Juin 2004) : Analyses et développements spécifiques sur le système de gestion des carrières des enseignants
  - [AGAPES](#) (Mai 2004) : TMA pour Maintenances correctives
  - [Supermarchés Match](#) (Avril 2003 - Avril 2004) : Gestion des Ressources Humaines et de la Paie en HTML
- Ingénieur **d'étude et développement** Lotus Notes V452 et V5
  - [DEWAVRIN](#) (Nov – Déc 2002) : Mise en place d'un plan de formation de 30 jours pour 6 groupes de 6 personnes sous Windows 2000, Office 97 et Lotus Notes V5
  - [EDF-GDF](#) (Mai – Oct 2002) : Tierce Maintenance Applicative avec la responsabilité de 14 projets (dont un sensible « présidence »)
- Assistance à **Maîtrise d'Ouvrage** à la [Sécurité Sociale des Mines](#) (Juin 2001 - Mars 2002)  
sur le projet national « Dossier Patient Unique »
- Architecte **Logiciel** NatStar auprès de la [Banque Bruxelles Lambert](#) (1998 – 1999)

## Certifications et Formations

▪ Certification ITIL Foundation (GR671712554AC)	2024
▪ Certification ISTQB Foundation (16-CTFL-39153-FR)	2016
▪ Développement d'applications Lotus Domino V5	2001
▪ Certification TestSuite ALM, UFT	2000
▪ Microsoft COM for C++ Developpers DETEXIS	2000
▪ Certification NatStar	1997
▪ Maîtrise GENIE LOGICIEL (en alternance)	1996
▪ Licence Unix, C et réseaux	1995

## Intérêts et Loisirs

Mes passions m'ont amené sur des projets personnels enrichissants : la **course à pied** (100 km de Millau en 2019), la **domotique** (article dans le [Bricothèmes](#) de SystèmeD en 2010), l'**athlétisme** (4<sup>ième</sup> au championnat de France de Triathlon en 1987), sélection régionale de **football** (1988) et équipe de **D4** (1989), et le secourisme (Brevet National de Secouriste en 1988).

## Langues

- Français : Natif.
- Anglais B1 (Allemagne, Vietnam, Russie, Espagne, Pologne, USA)